



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA ZDRAVOTNÍCKYCH SLUŽIEB LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY FORMOU RT- PCR TESTU NA RNA SARS CoV-2 (VP)

### Článok I

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Fakultná nemocnica Trenčín, so sídlom Legionárska 28, 911 71 Trenčín, IČO: 00610470, registrovaná v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci vedenom Štatistickým úradom SR pod reg. č. 11902/2020 (ďalej len „*FN Trenčín*“) je na základe platného povolenia Ministerstva zdravotníctva SR č. 10S905-2021-ODDNAPP-5 oprávnená na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach spoločných vyšetrovacích a liečebných zložkách, v špecializačnom odbore klinická biochémia- IdZZ: 51-00610470-A0097 a v špecializačnom odbore klinická mikrobiológia- IdZZ: 51-00610470-A0098 a na základe Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne č. RUVZ/2020/02809-004 je oprávnená prevádzkovať zdravotnícke zariadenie: mobilné odberové miesto (26-00610470-A0001) (ďalej len „*Poskytovateľ*“).
2. Tieto všeobecné podmienky poskytovania zdravotníckych služieb laboratórnej diagnostiky formou RT- PCR testu na RNA SARS CoV-2 (ďalej len „*VP*“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a používaní služieb Poskytovateľa vzniknuté na základe zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a inou fyzickou osobou – klientom samoplatcom (ďalej len „*Klient*“) alebo inou ním poverenou osobou prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa [www.fntn.sk](http://www.fntn.sk), na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Klientovi zdravotnú starostlivosť formou laboratórnej diagnostiky ochorenia Covid-19 RT- PCR testom na RNA SARS CoV-2 za dohodnutú odplatu.
3. S obsahom VP má Klient možnosť sa oboznámiť vopred pred vyplnením a odoslaním objednávky zvoleného RT- PCR testu. Klient odoslaním vyplnenej objednávky zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom VP, že vyjadruje s nimi súhlas a je si vedomý všetkých práv a povinností v súvislosti s poskytnutím služby laboratórnej diagnostiky formou RT- PCR testu na RNA SARS CoV-2. V prípade, že Klient poverí na objednanie, prevzatie vyúčtovania a úhradu za služby tretiu osobu, je povinný tejto osobe potvrdiť, že sa vopred oboznámil s podmienkami poskytovania služby, s celým obsahom VP a vyjadril s nimi súhlas v celom rozsahu práv a povinností. Tretia osoba takéto potvrdenie Klienta predloží ako prílohu k objednávke pred poskytnutím služby. Tretia osoba nie je oprávnená prevziať výsledok RT-PCR testu za Klienta.
4. VP zverejnené Poskytovateľom sú pre zmluvné strany záväzné od momentu odoslania online objednávky Klientom a jej prijatia Poskytovateľom na jeho webovom sídle.
5. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy sú medzi zmluvnými stranami upravené najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Iné právne vzťahy neupravené Zmluvou medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravujú všeobecnými právnymi predpismi platnými v čase uzatvorenia Zmluvy v Slovenskej republike.
6. Pre účely týchto VP:

- **RT- PCR testom** sa rozumie laboratórne vyšetrenie prítomnosti vírusu SARS CoV-2 vo vzorke biologického materiálu Klienta
- **cenou RT- PCR testu** sa rozumie záväzný návrh na uzatvorenie zmluvy prostredníctvom vyplnenia objednávkového formulára na webovej stránke Poskytovateľa <https://www.fntn.sk/index.php/sk/objednanie-pcr>, a doručená Klientom na určenú adresu Poskytovateľa
- **potvrdením objednávky RT- PCR testu** sa rozumie správa, ktorú Poskytovateľ zašle Klientovi alebo ním poverenej osobe, a ktorá obsahuje číslo - ID objednávky, potvrdený plánovaný dátum odberu, odberné miesto, identifikačné údaje Klienta, kontaktné údaje Klienta (email, telefonický kontakt) a stav platby „PAID“ (pri platbe vykonanej prostredníctvom platobnej brány) alebo „neuhradené“ (pri zvolenej forme platby v hotovosti).
- **termínom dodania výsledku RT- PCR testu** sa rozumie časový údaj, v ktorom Poskytovateľ dohodnutou formou (SMS správou a emailom) oznámi Klientovi výsledok RT- PCR testu, najneskôr do 72 hodín od odobratia vzorky
- **odberným miestom RT- PCR testu** sa rozumie adresa miesta určená Poskytovateľom s uvedením mesta, miesta, ulice, čísla domu, GPS súradnicami alebo inými identifikátormi polohy s prípadným pripojením situačného plánu, v ktorom Poskytovateľ vykonáva odber biologických vzoriek Klientov
- **formou platby za RT- PCR test** je vykonanie platby za RT- PCR test prostredníctvom platobnej brány alebo v hotovosti na odbernom mieste RT- PCR testu
- **platobnou bránou** pre účel úhrady platby za RT- PCR test sa rozumie elektronický platobný prostriedok označený v objednávkovom formulári Poskytovateľa na jeho webovom sídle
- **Poskytovateľom RT- PCR testu** sa rozumie Fakultná nemocnica Trenčín, so sídlom Legionárska 28, 911 71 Trenčín, IČO: 00610470, registrovaná v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci vedenom Štatistickým úradom SR pod reg. č. 11902/2020
- **ochranou osobných údajov** pre účely týchto VP je dodržiavanie platných predpisov pre ochranu osobných údajov v čase uzatvorenia zmluvy vrátane medzinárodných zmlúv a dohôd, ktoré sú nadriadené zákonnej úprave platnej v Slovenskej republike v čase uzatvorenia zmluvy
- **prevádzkovou dobou odberu vzoriek** na RT- PCR test sa rozumie čas vymedzený Poskytovateľom na konkrétnom odbernom mieste
- **termínom odberu** je časový údaj, v ktorom Klient navrhuje a Poskytovateľ potvrdí plánovaným dátumom odberu odobratie biologickej vzorky Klienta určenej na RT- PCR test
- **Klientom** sa rozumie osoba oprávnená a spôsobilá na vytvorenie platnej objednávky za účelom objednania RT- PCR testu na webovom sídle Poskytovateľa, alebo osoba, ktorá je oprávnená a spôsobilá poveriť na takýto úkon inú poverenú osobu
- **spôsobilou osobou na vytvorenie platnej objednávky** sa rozumie každá osoba spôsobilá na právne úkony, iná osoba poverená spôsobilou osobou, ale aj nepnoletá alebo osoba nespôsobilá na právne úkony, ktorej je možné však poskytnúť službu RT- PCR testu iba v prítomnosti jej zákonného zástupcu
- **výsledkom RT- PCR testu** je informácia poskytnutá Poskytovateľom v špecifikovanom jazyku podľa objednávkového formulára, sprístupnená Poskytovateľom Klientovi dohodnutou formou, a ktorú sa zaväzuje Poskytovateľ ochrániť technickými prostriedkami proti zneužitiu neoprávnenou osobou na telefónne číslo formou SMS správy a uvedenú emailovú adresu
- **vzorkou biologického materiálu na RT- PCR test** sa rozumie biologický materiál odobratý povereným pracovníkom Poskytovateľa na odbernom mieste a so súhlasom

Klienta, a ktorá je určená na ďalšie vyšetrenie pre účely zistenia prítomnosti vírusu SARS CoV-2

- **zmluvou o poskytnutí RT- PCR testu** sa rozumie zhodný prejav vôle Poskytovateľa a Klienta prejavенý elektronickou formou vyplnením, odoslaním objednávky a uhradením poplatku za uvedenú službu a potvrdením objednávky prijatím platby a vykonaním RT-PCR testu zo strany Poskytovateľa.
- **zmluvnými stranami** zmluvy o vykonaní RT- PCR testu sú Poskytovateľ laboratórnej diagnostiky (RT- PCR testu), Klient ako jej prijímateľ alebo ním poverená osoba
- **webovým sídlom** Poskytovateľa je webová stránka [www.fntn.sk](http://www.fntn.sk).

## Článok II

### OBJEDNÁVKA LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY – RT- PCR TESTU

1. Klient berie na vedomie, že nevyhnutnou podmienkou vytvorenia objednávky RT- PCR testu je prístup Klienta na webové sídlo Poskytovateľa a úplné vyplnenie objednávkového formulára vrátane kontaktných údajov, na ktoré mu Poskytovateľ zašle informácie o dátume, čase a mieste odberu biologickej vzorky na spracovanie, ako aj výsledok RT- PCR testu v súlade s týmito VP.
2. Na vyplnenie platnej objednávky RT- PCR testu Klient povinne vyplní svoje osobné údaje v rozsahu označenom ako povinný údaj (\*): meno, priezvisko, trvalý pobyt (ulica, číslo, obec, PSČ, krajina), rodné číslo, ak bolo pridelené, dátum narodenia, emailová adresa a telefónne číslo, a vyberie si formu platby za RT- PCR test. V prípade, že Klient nevyplní niektorý z povinných údajov, takto vyplnená objednávka nebude považovaná za úplnú a Poskytovateľ nie je povinný na základe neúplnej objednávky Klientovi poskytnúť ponúkané zdravotnícke služby. Klient v súvislosti s poskytnutím svojich osobných údajov uvedených v objednávke udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov Poskytovateľom ako podmienku platnosti objednávky.
3. Klient sa zaväzuje vyplniť údaje v objednávke v požadovanom rozsahu, uvádzať iba pravdivé a úplné údaje.
4. Klient berie na vedomie, že možnosť prijatia objednávky Klienta Poskytovateľom je kapacitne obmedzená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť vyplnenia objednávky v čase, ktorý si zvolil Klient, a ani za prípadné škody, ktoré Klientovi vznikli v súvislosti s nemožnosťou objednať si RT- PCR test.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje v primeranom rozsahu zabezpečovať dostupnosť svojho webového sídla za účelom naplnenia možnosti objednania RT- PCR testu Klientom.
6. Klient ďalej berie na vedomie, že Poskytovateľ na základe zmluvy a týchto VP poskytuje Klientovi zdravotnícke služby – RT- PCR test ako samoplatcovi, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a pozostávajú z odobratia vzorky biologického materiálu Klienta na miestach definovaných Poskytovateľom na jeho webovom sídle, spracovaní vzorky, vyšetrení, vyhodnotení, odoslani výsledku vyšetrenia Klientovi a zo súvisiacich administratívnych úkonov.
7. Klient súhlasí a berie na vedomie, že v súvislosti s poskytovaním služby RT- PCR testu zo strany Poskytovateľa budú spracované jeho osobné údaje, údaje o jeho zdravotnom stave, ktoré sú nevyhnutné pre naplnenie účelu poskytnutia služby RT- PCR testu. Poskytovateľ sa zaväzuje údaje o Klientovi používať výhradne za účelom naplnenia služby RT- PCR testu, tieto

neposkytovať tretím neoprávneným osobám za iným účelom ako je dohodnuté v zmluve, pokiaľ Klient nevysloví súhlas formou písomného prejavu vôle s ich poskytnutím tretej osobe. Pri spracúvaní osobných údajov uvedených v objednávkovom formulári postupuje prevádzkovateľ v zmysle nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení iných zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoOOU**“). Pre objednanie na RT-PCR test je nevyhnutné, aby Klient poskytol Poskytovateľovi údaje, a to najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt (ulica, číslo, obec, PSČ, krajina), rodné číslo, ak bolo pridelené, dátum narodenia, emailová adresa a telefónne číslo. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť objednania sa na odber vzorky pre RT-PCR test prostredníctvom objednávkového formulára. Poskytovateľ osobné údaje Klienta spracúva na účely vedenia dokumentácie potrebnej pri odberoch, skúškach a meraniach vzoriek fyzických osôb testovaných na prítomnosť vírusu SARS CoV-2, čo zahŕňa najmä ochranu života a zdravia v súvislosti so šírením ochorenia Covid-19, vedenie evidencie objednávok RT-PCR testov, koordináciu odberov vzoriek biologického materiálu pre účely vyšetrovania na ochorenie Covid-19, oznámenie výsledku RT-PCR testu Klientovi, vypracovávanie a publikovanie štatistických výstupov oprávnenými tretími osobami.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c), d) a e) GDPR [§ 13 ods. 1 písm. c), d) a d) ZoOOU], t. j. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, resp. je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, spracúvanie je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, resp. aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme.

Osobné údaje Klienta sa spracúvajú v súvislosti s plnením úloh Úradu verejného zdravotníctva SR vyplývajúcich zo zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, z ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov a súvisiacich opatrení prijatých pri ohrození verejného zdravia v dôsledku šírenia ochorenia Covid-19 (napr. Odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky v súvislosti s chorobou Covid-19 spôsobenou koronavírusom SARS CoV-2 pre poskytovanie klinickej mikrobiológie mobilným odborným miestom, číslo: S08053-2020-OZ zo dňa 1. apríla 2020, uznesenia vlády Slovenskej republiky a pod.).

Osobné údaje Klienta budú uchovávané počas doby nevyhnutnej pre plnenie úloh Poskytovateľa a opatrení pri ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v súvislosti so šírením ochorenia Covid-19.

Klient má právo na informovanie o spracúvaní jeho osobných údajov, najmä na prístup k osobným údajom, na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných údajov, v odôvodnených prípadoch na obmedzenie spracúvania alebo vymazanie osobných údajov a v prípade porušenia ustanovení GDPR alebo ZoOOU podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

8. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil s nasledovnými povinnosťami v súvislosti s podozrením z ochorenia Covid-19:

- a) V zmysle *Usmernenia hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2* má Klient povinnosť používať adekvátne osobný ochranný prostriedok na prekrytie horných dýchacích ciest pri vstupe do zdravotníckeho

zariadenia v záujme zabezpečenia ochrany a bezpečnosti seba a ostatných osôb a následnú povinnosť nosiť ochranné rúško na tvári po celý čas jeho prítomnosti v zdravotníckom zariadení Poskytovateľa s cieľom znížiť šírenie virulentných častíc do okolia,

b) v zmysle pokynov Poskytovateľa má povinnosť v plnom rozsahu rešpektovať a znášať dočasné obmedzenia určené Poskytovateľom, prípadne rozhodnutia a usmernenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky v záujme ochrany verejného zdravia,

c) v zmysle pokynov Poskytovateľa má Klient povinnosť informovať zdravotníckeho pracovníka o svojej cestovateľskej anamnéze, o kontakte s pravdepodobným alebo potvrdeným prípadom ochorenia Covid- 19, alebo s osobou s pozitívnou cestovateľskou anamnézou.

Klient si je vedomý, že za porušenie povinností vyplývajúcich z platného *Usmernenia hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2* a pokynov Poskytovateľa, môžu byť voči jeho osobe vyvolané dôsledky v zmysle platných právnych predpisov.

Poučenie bolo Klientovi poskytnuté zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom slobodne sa rozhodnúť.

9. Pre úspešné dokončenie objednávky RT- PCR testu je Klient povinný oboznámiť sa so znením poučenia Poskytovateľa uvedeného vyššie pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti a to najmä poučenia o účele, povahe, následkoch a možných rizikách objednanej zdravotnej starostlivosti – RT- PCR testu a následne v prípade záujmu o vyšetrenie – RT- PCR test, udeliť súhlas Klienta s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Poskytovateľovi (tzv. „informovaný súhlas“) podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytnutím zdravotnej starostlivosti. Za osoby neplnoleté a nespôsobilé na právne úkony udeľuje informovaný súhlas a vykonáva všetky práva a povinnosti založené týmto právnym vzťahom voči poskytovateľovi ich zákonný zástupca.
10. Odoslaním Objednávky sa má za to, že Klient sa so znením poučenia Poskytovateľa podľa predchádzajúceho odseku oboznámil v celom rozsahu a udeľuje informovaný súhlas na poskytnutie zdravotnej starostlivosti s tým, že pred odberom vzorky biologického materiálu vykoná pracovník Poskytovateľa poučenie Klienta a vyžiada si jeho informovaný súhlas s odobratím vzorky, vyplnením a podpisom príslušného formulára, pričom pre vylúčenie pochybností o umožnení odberu vzorky od Klienta sa má za to, že Klient potvrdil, že mu bolo podané poučenie a dobrovoľne poskytol informovaný súhlas so službami laboratórnej diagnostiky – RT- PCR testu podľa týchto VP.
11. Platne vyplnená objednávka Klienta a odoslaná na uvedenú elektronickú adresu Poskytovateľa je platnou a záväznou pre obidve zmluvné strany. V prípade výberu formy platby za RT- PCR testu podmienky vykonania služby RT- PCR testu podľa údajov uvedených Klientom v objednávke. V prípade výberu formy platby za RT- PCR test prostredníctvom platobnej brány, bude Klient po vyplnení objednávky automaticky presmerovaný na platobnú bránu za účelom úhrady dohodnutej ceny RT- PCR testu a až po takto vykonanej platbe, Poskytovateľ potvrdí formou potvrdenia objednávky RT- PCR testu podmienky vykonania služby RT- PCR testu podľa údajov uvedených Klientom v objednávke. V prípade, ak nebude úhrada zrealizovaná, Objednávka bude stornovaná.
12. Po vykonaní úhrady ceny RT- PCR testu Klientom prostredníctvom platobnej brány za podmienok uvedených vyššie, Poskytovateľ po potvrdení prijatia objednávky následne potvrdí Klientovi na daňovom doklade zaslanom elektronickou formou na emailovú adresu uvedenú Klientom, úhradu predmetnej služby.
13. Uvedené ustanovenia platia primerane aj v prípade, že Klient na vykonanie objednávky, prijatie vyúčtovania a úhradu za služby poverí inú poverenú osobu.

### **Článok III**

#### **ADRESA ODBERNÉHO MIESTA**

1. V čase zverejnenia týchto VP Poskytovateľ vykonáva odber biologického materiálu Klientov pre RT- PCR testy na odbernom mieste: mobilné odberové miesto s miestom prevádzkovania Legionárska 28, 911 01 Trenčín.
2. Uvedené odberné miesto je prevádzkované Poskytovateľom za účelom odberu pre Klientov - samoplatcov v časovom rozsahu stanovenom podľa vytvoreného objednávkového formulára.
3. Poskytovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Klienta meniť a dopĺňať zoznam odberných miest vrátane zmeny prevádzkovej doby jednotlivých odberných miest. Aktuálne platný zoznam odberných miest a vykonané zmeny sú uvedené na webovom sídle Poskytovateľa [www.fntn.sk](http://www.fntn.sk) v sekcii „Objednanie na vyšetrenie“.
4. Odberné miesto neslúži na prijímanie objednávok, konzultačnú a poradenskú činnosť, oznámenie a preberanie výsledkov testu a ani na iné služby súvisiace s Covid-19. Je určené výhradne na vykonanie odberu biologického materiálu Klientov po platnom objednaní služby a úhrade ceny RT- PCR testu podľa týchto VP.

### **Článok IV**

#### **PODMIENKY POSKYTNUTIA LABORATORNEJ DIAGNOSTIKY – RT- PCR TESTU**

1. Služby laboratórnej diagnostiky sú Poskytovateľom poskytované v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, pričom Klient berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ pri plnení Zmluvy odoberá, spracúva a vyhodnocuje biologický materiál Klienta, ako aj vyhodnocuje a spracúva zistené výsledky ako súčasť zdravotnej dokumentácie v zmysle platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na právne vzťahy vznikajúce pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
2. Klient je povinný sa za účelom poskytnutia biologickej vzorky určenej na testovanie dostaviť na odberné miesto osobne v dohodnutom čase. V prípade, že sa Klient nedostaví na určené miesto odberu v dohodnutom čase, Poskytovateľ nezodpovedá za márne uplynutie termínu dohodnutého pre odber biologickej vzorky v prípade, že si Klient pred uplynutím dohodnutého termínu napriek zaplateniu ceny RT- PCR testu prostredníctvom platobnej brány nedohodne s Poskytovateľom náhradný termín odberu.
3. V prípade, že sa Klient nedostaví na odber v dohodnutom čase, najneskôr do 60 minút od rezervovaného termínu, uhradená cena RT- PCR testu nebude Klientovi vrátená. V prípade prekážok na strane Poskytovateľa, pre ktoré nebude možné poskytnúť službu podľa objednávky a týchto VP, Poskytovateľ je v lehote 7 dní povinný vrátiť sumu uhradenú Klientom na jeho účet.
4. Pred poskytnutím vzorky Klientom na odbernom mieste, Poskytovateľ preverí totožnosť Klienta podľa údajov uvedených Klientom v objednávke a overí, či bola zo strany Klienta vykonaná úhrada ceny RT- PCR testu. Ak cena RT- PCR testu poverenému pracovníkovi Poskytovateľa priamo na odbernom mieste pred odobratím vzorky biologického materiálu. Po úhrade ceny RT- PCR testu v hotovosti na odbernom mieste, Poskytovateľ potvrdí Klientovi úhradu predmetnej služby vystavením potvrdenky o prijatí platby. V prípade zisteného nesúladu osobných údajov, Poskytovateľ neodoberie Klientovi vzorky biologického materiálu a nevykoná službu RT- PCR testu. Rovnako bude Poskytovateľ postupovať v prípade zistenia

neprítomnosti zákonného zástupcu neplnoletej osoby alebo osoby nespôsobilej na právne úkony.

5. Poskytovateľ odmietne vykonanie odberu vzorky biologického materiálu a RT- PCR testu v prípade, že Klient nepreukáže svoju totožnosť, neposkytne súčinnosť pri odbere alebo neuvedie pravdivé informácie o svojej osobe, je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, resp. je v stave vylučujúcom odber vzorky biologického materiálu. Posúdenie stavu Klienta a možnosti odberu biologickej vzorky Klienta je na poverených pracovníkoch Poskytovateľa na odbornom mieste.
6. Uvedené odmietnutie vykonania odberu vzorky biologického materiálu pre dôvody na strane Klienta zakladajú dôvod na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby RT- PCR testu zo strany Poskytovateľa.

#### **Článok V**

#### **ODPLATA ZA SLUŽBU LABORATÓRNEJ DIAGNOSTIKY – RT- PCR TESTU**

1. Odplata za službu RT- PCR testu je stanovená jednotnou sumou, ktorá je uvedená na objednávkovom formulári zverejnenom na webovom sídle Poskytovateľa. Výšku uvedenej odplaty má Poskytovateľ právo upraviť. Poskytovateľ je viazaný výškou odplaty uvedenej na objednávkovom formulári a to aj v prípade, že v priebehu od doručenia objednávky Klientom do vykonania RT- PCR testu dôjde k jej úprave. Pre Klienta je záväzná cena RT- PCR testu uvedená v čase platného vyplnenia a odoslania objednávky.
2. Táto odplata nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, Klient znáša náklady služby ako samoplatca alebo za Klienta takúto úhradu vykoná ním poverená osoba.
3. Odplata za vykonanie RT- PCR testu je v súlade s ust. § 29 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty oslobodená od DPH.

#### **Článok VI**

#### **INFORMÁCIA O VÝSLEDKU RT- PCR TESTU**

1. Výsledok RT- PCR testu bude Klientovi oznámený formou SMS správy s prístupovým kódom, ktorý umožní Klientovi prístup k výsledku RT- PCR testu obsiahnutom v prílohe šifrovaného emailu. V prípade, že Klient poverí na vykonanie objednávky RT- PCR testu inú poverenú osobu, táto osoba nemá oprávnenie na oznámenie výsledku RT- PCR testu Klienta.
2. Klient berie na vedomie, že termín oznámenia výsledku RT- PCR testu je Poskytovateľ oprávnený korigovať v závislosti od jeho kapacít a aktuálnej pandemickej situácie.
3. Výsledok RT- PCR testu nenahrádza prípadné celkové výsledky vyšetrení v súvislosti s aktuálnym zdravotným stavom Klienta. Klient nemá oprávnenie vyžadovať na základe tejto služby od Poskytovateľa žiadnu odbornú konzultáciu k výsledkom laboratórneho vyšetrenia.

## **Článok VII REKLAMÁCIE**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že ním ponúkané služby laboratórnej diagnostiky a samotný RT-PCR test budú spĺňať všetky platné štandardy a požiadavky na kvalitu požadovaného vyšetrenia a to v nadväznosti na typ a charakter požadovaného laboratórneho vyšetrenia. Kvalita poskytovanej služby laboratórnej diagnostiky sa týka vykonania samotného RT-PCR testu a oznámenia výsledku podľa týchto VP.
2. Klient je oprávnený u Poskytovateľa reklamovať včasnosť doručenia výsledku RT-PCR testu a správnosť ceny vyúčtovanej za RT-PCR test, ak má Klient dôvodné pochybnosti o tom, že cena nebola určená v súlade s týmito VP a v súlade s Objednávkou.
3. Reklamáciu nie je možné uplatniť v prípade, ak služby laboratórnej diagnostiky neboli vykonané, resp. boli vykonané s vadami, a to
  - a. z dôvodov, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa,
  - b. z dôvodov na strane Klienta,
  - c. z dôvodu pôsobenia vyššej moci.
4. Klient je povinný uplatniť reklamáciu u Poskytovateľa bezodkladne po tom, čo zistil vadu poskytnutej služby laboratórnej diagnostiky alebo nesprávnosť vyúčtovanej ceny RT-PCR testu, najneskôr však do 30 dní, inak právo Klienta na reklamáciu zaniká.
5. Reklamácia môže byť uplatnená písomne na adrese sídla Poskytovateľa alebo emailom na adrese uvedenej na webovom sídle Poskytovateľa.
6. Po uplatnení reklamácie Klientom vydá Poskytovateľ na žiadosť Klienta potvrdenie o prijatí reklamácie.
7. Poskytovateľ po doručení reklamácie bezodkladne prešetrí jej oprávnenosť a v nadväznosti na dôvody a charakter reklamácie rozhodne o spôsobe a lehote jej vybavenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví v lehote stanovenej Poskytovateľom, pričom vybavenie reklamácie trvá najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie Klientom podľa týchto VP.
8. Spôsoby vybavenia reklamácie sú nasledovné:
  - a. pri odstrániteľných vadách poskytnutých služieb laboratórnej diagnostiky má Klient právo na ich včasné, bezplatné a riadne odstránenie,
  - b. pri neodstrániteľných vadách, najmä v prípade nevykonania RT-PCR testu z dôvodov na strane Poskytovateľa (strata, zničenie vzorky) má Klient právo na
    - i. bezplatné vykonanie opakovaného RT-PCR testu alebo
    - ii. vrátenie už zaplatenej ceny RT-PCR testu v celej výške, pričom voľba nároku je na Poskytovateľovi.
9. O vybavení reklamácie informuje Poskytovateľ Klienta na emailovú adresu uvedenú v objednávke.

## **Článok VIII ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Odstúpenie od zmluvy je možné vykonať doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane v písomnej forme alebo v elektronickej forme.



2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve alebo v týchto VP alebo z dôvodov upravených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky a tiež v prípade, ak Klient poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu zo zmluvy alebo týchto VP, a to písomným oznámením o odstúpení doručeným Klientovi na jeho emailovú adresu, pričom zmluva sa zrušuje a zaniká doručením odstúpenia Poskytovateľa Klientovi.
3. Klient má právo odstúpiť od zmluvy výlučne zo zákonných dôvodov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
4. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od zmluvy z dôvodov na strane Klienta, sa cena RT- PCR testu uhradená Klientom, Klientovi nevracia, ale v celom rozsahu prepadá v prospech Poskytovateľa. Právo Poskytovateľa na náhradu škody v celom rozsahu vzniknutej porušením povinnosti zo strany Klienta týmto nie je dotknuté.

## **Článok IX OSOBITNÉ USTANOVENIA**

Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené týmito VP sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych noriem platných v SR v čase uzatvorenia zmluvy.

## **Článok X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VP sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa, ak nie je vo VP uvedený neskorší dátum.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VP, ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VP bez predchádzajúceho súhlasu Klienta jednostranne meniť. Na Klienta sa vzťahujú VP a dokumenty uvedené v predchádzajúcej vete platné v čase odoslania objednávky Klientom.
3. Klient súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady vzniknuté Klientovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (ako napr. náklady na internetové pripojenie, prípadne náklady za telefónne hovory) si zmluvné strany hradia samé.
4. Ak sa jednotlivé ustanovenia VP stanú neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom.
5. Akékoľvek spory medzi Klientom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy a týchto VP, sú zmluvné strany povinné riešiť bezodkladne vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že medzi zmluvnými stranami nedôjde k vzájomnej dohode, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. Toto znenie VP je platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.